



|  |  |  |
|--|--|--|
| <br>Unione europea<br>Fondo sociale europeo | <br>Fondo Sociale Europeo | <br>Repubblica Italiana<br>Regione Siciliana<br>Assessorato regionale dell'Istruzione<br>e della Formazione Professionale |
|--|--|--|

**AVVISO N. 8/2016**

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL  
 RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



**CERF** - Via Damiani Almeyda 5/a – 90141 Palermo

Telefono: 0916718280 – Telefono / Fax: 0916713823

Indirizzo Email: [info@cerf.it](mailto:info@cerf.it) – Sito Web: [www.cerf.it](http://www.cerf.it)

**Progetto: operatore socio-assistenziale 2**  
**Area Professionale/Sotto-area Professionale**  
**SERVIZI ALLA PERSONA SERVIZI SOCIO-SANITARI**  
**ID PROGETTO 1223**  
**Graduatoria D.D.G. n. 139 del 18.08.2020**

**RIAPERTURA BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI**

| ID corso       | ID Edizione n. | Titolo denominazione del corso | Prerequisiti di ingresso         | Titolo conseguito                    | Sede del corso<br>(comune) | Stag e in impr esa<br>(S/N O) | Durata |          | N° destinatari ammissibili (allievi) |
|----------------|----------------|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------|----------|--------------------------------------|
|                |                |                                |                                  |                                      |                            |                               | Ore    | Giornate |                                      |
| <b>CS 2009</b> | <b>ED 4408</b> | OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE  | SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO | ATTESTATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE | PALERMO (PA)               | SI                            | 840    | 140      | 15                                   |



*Progetto cofinanziato dal  
POR SICILIA FSE 2014-2020*

## FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Il corsista sarà in grado di operare nell'ambito dei servizi resi alla persona realizzando interventi assistenziali e realizzando in concorso con altre figure professionali gli alti standard qualitativi che l'assistenza integrata si prefigge. Al profilo tradizionale nel presente corso viene aggiunta un'area di competenze più legata alla dimensione socio-animativa con l'obiettivo di rafforzare la vocazione del profilo sul terreno dell'integrazione sociale e dell'accompagnamento di processi di autonomia e inclusione.

Il risultato atteso è la formazione di una figura con forte spendibilità nel mercato del lavoro perché in grado di operare in strutture pubbliche e del privato sociale e che potrà misurarsi sia con servizi residenziali ad alta soglia e con percorsi domiciliari.

## DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE ALL'EDIZIONE ED 4408 CORSO CS 2009 OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE

*Titolo conseguito: OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE*

*Sede di svolgimento: VIA AUSONIA N.122 – PALERMO (PA)*

*Numero di partecipanti: 15*

*Numero posti disponibili: 1*

*Data prevista di avvio del corso: 11/10/2021*

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo **SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO**, indicato **nell'allegato A "elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte



in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

## ARTICOLAZIONE DEL CORSO

### Tabella di riepilogo articolazione del corso

| Titolo del modulo  | Ore Aula |
|--|----------|
| Presentazione corso, profilo professionale, diritti, doveri e mansionario                            | 6        |
| Igiene della persona   | 30       |
| Elementi di anatomia e fisiologia  | 24       |
| Elementi di primo soccorso   | 16       |
| Esercitazioni su procedure sanitarie e assistenziali   | 16       |
| Elementi di conoscenza sulle principali patologie correlate alla disabilità e alla ridotta autonomia | 20       |
| Igiene dell'ambiente ed economia domestica   | 24       |
| Dietetica ed educazione alimentare   | 16       |
| Conoscenze e tecniche di utilizzo degli ausili   | 12       |
| Elementi di base della relazione di aiuto  | 24       |
| Elementi di etica e deontologia professionale  | 15       |
| Elementi di base di psicologia   | 15       |
| La comunicazione efficace e l'ascolto  | 16       |
| Il lavoro di equipe e la gestione dei conflitti  | 12       |
| Gestione della dimensione emotiva e tecniche assertive   | 12       |
| La realizzazione d'aiuto con le diverse tipologie di utenza/bisogni                                  | 24       |
| Legislazione socio sanitaria e diritto del lavoro  | 24       |
| Piani sociali e organizzazione dei servizi socio-sanitari  | 24       |
| Elementi di base di sociologia   | 10       |
| Il lavoro di rete con i contesti formali e informali   | 20       |
| I percorsi di riabilitazione rivolti ai disabili e alla terza età                                    | 24       |
| Il piano di assistenza individualizzato e lo sviluppo di percorsi di autonomia                       | 18       |
| La programmazione e la verifica delle attività di servizio   | 12       |



| Titolo del modulo   | Ore Aula   |
|---|------------|
| Capitalizzazione delle attività di stage e verifica dell'impatto sulla formazione | 6          |
| Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro  | 12         |
| Alfabetizzazione informatica  | 32         |
| Gestione e facilitazione dei gruppi   | 30         |
| Tecniche di animazione espressive e creative                                      | 30         |
| Lavoro di comunità e processi di inclusione sociale                               | 36         |
| <b>Totale complessivo in ore</b>  | <b>560</b> |

**Ore stage prevista: 280**

**Durata complessiva del corso: 840**

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede CERF di PALERMO (PA) VIA AUSONIA N.122 entro il termine improrogabile del giorno 29/09/2021 ore 14.00

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

### MODALITÀ DI SELEZIONE

Possono iscriversi al corso tutti coloro in possesso dei requisiti di base individuati in coerenza con quanto previsto dall'articolo 9 dell'Avviso 8/2016, dalla normativa e dalle disposizioni di riferimento, nonché dal repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana. Qualora il numero degli iscritti risultasse maggiore del numero degli allievi previsti dal presente bando, si procederà ad una



selezione sulla base di un test a risposta multipla (70/100) e colloquio individuale (30/100), che saranno valutati da una apposita commissione nominata. In tal caso la selezione si svolgerà giorno 30/09/2021 alle ore 08:00 presso la sede corsuale del CERF. I candidati che non si presenteranno alla selezione saranno considerati rinunciatari. Concluse le fasi di selezione l'Ente trasmetterà i relativi esiti all'Amministrazione. Qualora, invece, il numero degli iscritti risultasse pari al numero degli allievi previsti dal presente bando, non saranno previste prove selettive.

### **MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

1. GIOCASA SOC. COOP.  
VIALE DELLA RESURREZIONE N.100 - PALERMO

### **INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA**

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

### **CERTIFICAZIONE FINALE**

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

### **RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE**

ENTE: CERF SCARL

INDIRIZZO: VIA AUSONIA N.122 – PALERMO (PA)

TELEFONO: 091 6718280

EMAIL: [info@cerf.it](mailto:info@cerf.it)



## VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.